



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE

*Comprometidos con la salud de todos
"Salud Ganadora"*



PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL





¿QUIÉNES SOMOS?

La Empresa Social del Estado Hospital Universitario del Caribe es una Institución Pública Descentralizada, Prestadora de Servicios de Salud de Mediana y Alta Complejidad, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en la Ley 100 de 1993 y por el derecho privado en materia de contratación. Nuestra estructura orgánica contempla tres áreas fundamentales, una de ellas de dirección integrada por la Junta Directiva y la Gerencia. La Empresa se concibe dentro de la red de prestadores de servicios de salud del Departamento como la cúspide de la referencia de pacientes. Nuestro funcionamiento está fundamentado en una fuerte alianza con la Universidad de Cartagena y la interrelación con proveedores externos de servicios.



MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de la población usuaria de Cartagena y Bolívar, mediante la oferta de servicios en salud de mediana y alta complejidad, generando asistencia humanizada y ética, en un ambiente de coordinación administrativa, técnica, académica e investigativa, basado en la transparencia administrativa, la calidad de los procesos, el uso de tecnología apropiada y la excelente formación profesional y moral de un talento humano comprometido e involucrado en el desarrollo continuo de los servicios y la sostenibilidad institucional, integrando la participación pública y privada para dignificar la vida, aliviar el sufrimiento y generar confianza gubernamental.

Para el 2020 la E.S.E. Hospital Universitario del Caribe será la institución hospitalaria, que dentro de una organización autónoma y empresarial, habrá potencializado la especialización operativa y estratégica de los servicios asistenciales en salud de mediana y alta complejidad en la Costa Caribe y Latinoamérica. Consagrada como entidad líder en cobertura y rentabilidad institucional y social, habrá construido el escenario ideal para la generación de servicios asistenciales e investigativos para la población usuaria y la formación del talento humano del sector, mediante procesos de óptima calidad, centrados en la excelencia de la atención, la innovación tecnológica, el respeto a la dignidad humana, la cultura de la calidad, la actividad docente e investigativa permanente y la concertación interestamentaria e interinstitucional.



VISIÓN



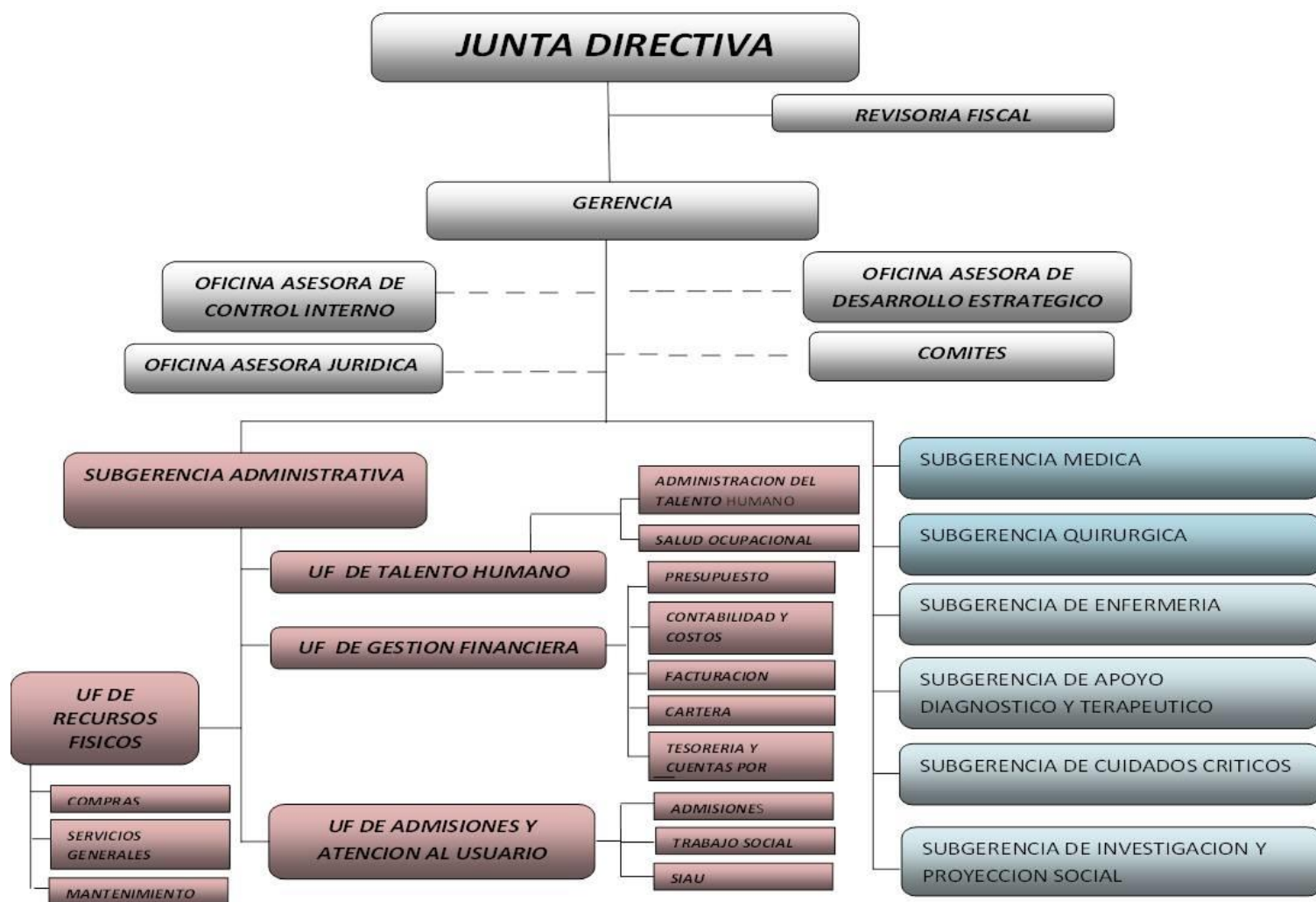
PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- **CALIDAD:** Prestamos servicios de salud encaminados a satisfacer necesidades a nuestros usuarios, a través de la atención efectiva, oportuna, personalizada y con las más altas exigencias humanas.
- **ETICA:** Nuestro pensar y actuar está encaminado al logro del bien individual y al desarrollo colectivo con honradez y transparencia, preceptuado en nuestros principios éticos e institucionales.
- **HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA:** Derivada de la claridad, honorabilidad y ética que debe caracterizar a todos los actos administrativos de la gestión pública.
- **EFICIENCIA:** utilizamos de forma racional los recursos técnicos, materiales y financieros, así como nuestro talento humano, con el fin de mejorar las condiciones de salud de la población.
- **EFICACIA:** garantizamos excelentes resultados de los procedimientos empleados para mantener la salud de la comunidad.
- **HONESTIDAD:** tenemos un trato ético y profesional hacia nuestros usuarios, empleados, proveedores, acreedores y la comunidad en general.
- **JUSTICIA SOCIAL Y RESPONSABILIDAD:** prestamos servicios de salud a todos nuestros usuarios sin ninguna discriminación de raza, sexo, edad, filiación política o estrato socio económico.
- **TALENTO HUMANO COMPROMETIDO.**
- **INVESTIGACIÓN**
- **LIDERAZGO.**



ORGANIGRAMA

E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE



A perspective view of a long, empty hospital corridor. The walls are painted a light green color and feature a horizontal wooden handrail. The floor is made of light-colored square tiles. On the right side, there are several glass doors with dark frames, likely leading to examination rooms. The ceiling is white with several rectangular fluorescent light fixtures. The corridor leads to a bright area at the far end.

Urgencias

Piso 1.

- Unidad de Reanimación Cardiovascular.
- Pacientes Críticos Monitorizados.
- Sala de Observación climatizada para hombres y mujeres.
- Especialistas presentes las 24 horas en: Medicina Interna, Cirugía General y Anestesia.
- 1 sala de cirugía disponible 24 horas.
- Apoyo diagnóstico 24 horas en: T.A.C., Laboratorio Clínico, Rayos X, Ecografía, Endoscopia y Cardiología.
- Terapia respiratoria 24 horas.
- Sala de procedimientos menores.
- Sala de Aislados.
- 23 Camas de Observación.
- 10 Camas de Trauma.
- 2 Camas de Reanimación.
- 6 Camas de Infectología.
- 23 Camillas para expansión.
- 1 sala para Triage.
- 3 médicos generales 24 horas.



Especialidades al llamado de:

- Neurología.
- Neurocirugía,
- Ortopedia.
- Cirugía Plástica.
- Maxilofacial.
- Otorrinolaringología.
- Oftalmología.
- Psiquiatría.
- Hemato-oncología.
- Ginecólogo-oncólogo.
- Cuidados Intermedios.
- Urología.
- Cirugía vascular.
- Ginecología.
- Dermatología.
- Nefrología.
- Endocrinología.
- Infectología.
- Telemedicina.



Área Administrativa
Consulta Externa Especializada
Piso 2.

AREA ADMINISTRATIVA:

Gerencia
Oficina de Desarrollo Estratégico
Subgerencia de Investigación y Proyección Social
Admisiones
Subgerencia de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.
Unidad de Comunicaciones y Mercadeo.
Oficina Atención al Usuario.
Coordinación (U.C.I).
Subgerencia Administrativa
Contabilidad
Unidad de Talento Humano
Revisoría Fiscal
Facturación
Subgerencia de Cuidado Crítico

- U.T. de la Costa
- Jurídica
- Recaudo
- Oficina de Sistemas
- Asignación de Citas
- Estar Enfermería
- Archivo Clínico
- Servicios Generales
- Mantenimiento
- Almacén
- Konekta Temporal
- Interventoría
- Oficina Asesora de Control Interno
- Presupuesto
- Oficina de Cartera
- Salón Clímaco Silva

AREA ASISTENCIAL:



- Subgerencia de Servicios de Enfermería.
- 23 consultorios médicos.
- Sala de Espera de usuarios.
- Unidad de Hematología.
- Toma de muestras de Laboratorio Clínico.
- Coordinación de Consulta Externa (consultorio No.9).
- Nutrición.
- Resonador Magnético

AREA ASISTENCIAL

31

Consultas Especializadas:

- Anestesia.
- Cirugía general.
- Cirugía Bariátrica.
- Cirugía plástica.
- Neurocirugía.
- Urología.
- Otorrinolaringología.
- Ortopedia.
- Cirugía de Torax.
- Oftalmología.
- Optometría.
- Ginecología de alta complejidad.
- Gastroenterología.
- Maxilofacial.
- Nefrología.
- Cirugía laparoscópica
- Fisiatría.
- Psicología.
- Retinología.
- Reumatología.
- Dermatología.
- Hematología.
- Infectología.
- Nutrición.
- Endocrinología.
- Cardiología
- Cirugía de tórax.
- Cirugía vascular
- Medicina interna.
- Neumología.
- Neurología
- Procedimientos ambulatorios de dermatología.

- Procedimientos ambulatorios de maxilofacial.
- Inmunología y alergologías.
- Oncología clínica.
- Columnología.
- Cirugía oncológica de mama, tórax, cuello, sistema gastrointestinal.
- Ortopedia.
- Espirometrias.

Procedimientos ambulatorios de Oftalmología:

- Biometría.
- Iridectomía.
- Ecografía ocular.
- Angiografía ocular.
- Panfotocoagulación.
- Paquimetria.
- Campovisual.
- Recuento de células endoteliales.
- Fotocolor.

Procedimientos ambulatorios de Hematooncología:

- Biopsia de médula ósea.
- Aspirado medular o mielograma.
- Quimioterapia intratecal.
- Mielocultivo.

Procedimientos de Urología:

- Dilatación Uretral y Calibración.
- Retiro de Sondas.
- Penoscopia.
- Sondaje.
- Tamizaje Prostático
- Salud Sexual y Reproductiva.
- Oncología Prostática.
- E.T.S. (Enfermedades de Transmisión Sexual).



**Apoyo Diagnóstico y
Terapéutico/ Cirugía.**

Piso 3.

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

- Laboratorio Clínico.
- Psicología Clínica.
- Laboratorio de Patología.
- Necropsia Clínica.
- Banco de Sangre.
- Servicio Farmacéutico.
- Nutrición Clínica y Soporte Nutricional.
- Rehabilitación: Terapia Respiratoria y Terapia Física.
- Fisiatría.
- Imagenología (TAC, Rayos X, Ecografías, DOPPLER).
- Unidad de Endoscopia: Vías Digestivas y Respiratorias y CPRE.
- Unidad de Cardiología: Pruebas de Esfuerzo, Ecocardiografía, DOPPLER.
- Medicina Transfusional: ambulatoria y hospitalaria.
- Prestación de servicios farmacéuticos a externos en preparación de unidosos orales, tópicos y parenterales Oncológicos, antimicrobiana, NPT y otros.



AREA QUIRÚRGICA

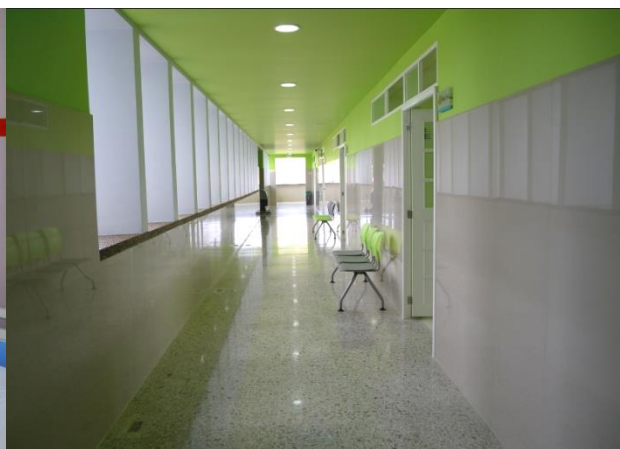


- Subgerencia Quirúrgica
- 5 Salas de Cirugía
- Sala de recuperación.
- Servicios quirúrgicos:
 - *Cirugía general.*
 - *Neurocirugía.*
 - *Cirugía ortopédica.*
 - *Cirugía urológica.*
 - *Cirugía de tórax*
 - *Cirugía vascular*
 - *Cirugía artroscópica.*
 - *Cirugía laparoscópica.*
 - *Cirugía urológica.*



Hospitalización

Pisos 4, 6 y 7.



HOTELERIA HOSPITALARIA DE LUJO

- *La mejor y más comfortable hotelería de lujo hospitalaria de la ciudad de Cartagena, con instalaciones totalmente nuevas garantizando la hospitalización que usted merece, con alta calidad profesional y humana. Contamos con:*
- *20 Habitaciones Bipersonales: Con 36 camas de última generación, aire acondicionado minisplit, T.V. LCD pantalla plana de 31" con TV cable en todas sus habitaciones, baños personales con duchas y acabados de lujos, dotadas de equipos y mueblería hospitalaria de alta tecnología que ofrece confort a los pacientes hospitalizados, garantizando su total recuperación.*
- *18 Habitaciones Múltiples: Con 108 camas, habitaciones amplias, acogedoras, baños con acabados de lujo, áreas comunes con diseños modernos e inteligentes, cámaras de vigilancia para su total seguridad, ambiente hotelero y recurso humano altamente calificado las 24 horas.*
- *El área de recuperación brinda la atención pre y post operatoria inmediata a los pacientes intervenidos quirúrgicamente, ofreciendo tranquilidad y confiabilidad.*

Piso 4.

Hospitalización Medicina Interna



- Subgerencia Médica
- Facturación
- Admisiones
- Trabajo Social
- Pabellones de Hospitalización
 - “Luis Yarzagaray” (DADIS)
 - “Jaime Fandiño” (Policía)
 - Alberto Carmona
 - Norte,
 - Sur
 - Aislados
 - Infectología
- Área de Endoscopia.

Piso 6. Hospitalización Quirúrgica



- 12 Camas de Neurocirugía:
- 6 camas para Maxilofacial y Otorrinolaringología
- Cirugía Plástica: 3 Camas.
- Ortopedia: 25 camas.

Piso 7. Hospitalización



- Medicina Interna.
- Cirugía
- Aislamiento
- Cuidado Crítico

Pisos 5, 8, 9, 10

**En espera de remodelación y
reapertura**



Subgerencia Investigaciones y Proyección Social

- **Área de investigación científica:** Promueve la investigación al interior del Hospital y entre el Hospital y las Instituciones Educativas (universidad de Cartagena).
- **Área Académica:** Convenios Docencia Servicios con los estudiantes y Desarrollo de Proyectos de Investigación.

NORMAS INSTITUCIONALES

- ✓ **Respeto hacia todos los compañeros sin importar el área o función en que se desempeñe.**
- ✓ **Acatamiento de normas y deberes en la institución, así como de los procesos.**
- ✓ **Utilización de carnet**
- ✓ **Cumplimiento de horario**
- ✓ **Empoderamiento e identificación con el hospital.**
- ✓ **Cuidado y buen uso de los recursos.**



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE

Bienvenidos